

即時發佈

大新銀行榮獲
「2023 香港資訊及通訊科技獎 - 金融科技獎 (科技應用方案)」優異證書

以創新數碼科技提升優質個人化服務

(香港 · 2023 年 11 月 6 日) 大新銀行有限公司 (「本行」) 一直致力推動數碼創新，為客戶帶來最佳服務體驗。本行自行開發的「Next Best Action」產品推薦引擎榮獲「2023 香港資訊及通訊科技獎 - 金融科技獎 (科技應用方案)」的優異證書，充份肯定本行以創新數碼科技驅動個人化服務取得卓越成效。

香港資訊及通訊科技獎由政府資訊科技總監辦公室策動，並由香港銀行學會主辦，以表揚及推廣優秀的資訊及通訊科技的創新與應用。該獎項獲業界認可外，更是香港金融科技領域當中認受性最高的獎項之一，得獎作品均經過業界領袖嚴格評審選出。

由大新銀行自行開發的「Next Best Action」產品推薦引擎，透過運用機器學習演算法及大數據分析，分析客戶理財習慣和偏好，智能推斷客戶理財需要，在適當時刻於流動理財平台貼心推薦最適切的產品和服務，例如信用卡、外幣兌換和私人貸款等。「Next Best Action」同時設有反饋機制，可按照客戶對產品和服務的回饋轉化成數據分析，並加以學習及改進，提升推薦準確度。該智能方案成效顯著，令接收產品推薦的目標客戶群較傳統渠道超過 60%，產品及服務使用率更高達 5 倍以上，經數碼渠道的銷售更錄得超過兩成的增幅，成功將只提供單一服務的數碼平台轉型為產品銷售及服務的綜合平台。

###



附圖一：大新銀行項目團隊獲頒發「2023 香港資訊及通訊科技獎 - 金融科技獎 (科技應用方案)」優異證書。



附圖二：大新銀行副行政總裁、高級執行董事兼集團個人銀行主管王美珍小姐 (右一) 及大新銀行總經理及零售銀行處智能數據及數碼創新部主管蕭建邦先生 (左一) 恭賀得獎項目團隊並共同分享喜悅。

有關大新銀行

大新銀行有限公司 (「大新銀行」) 為香港上市公司大新銀行集團有限公司 (HKG:2356) 旗下全資附屬銀行。大新銀行植根香港逾 75 年，一直憑著「以人為本」的精神為客戶提供優質銀行產品及服務，並不斷推動「同步 更進步」的品牌理念，與香港、大灣區至更廣泛地區的客戶共同成長。憑藉多年的銀行業務經驗及穩固基礎，大新銀行業務範疇覆蓋零售銀行、私人銀行以至商業及企業銀行等專業服務。近年大新銀行更積極投資於銀行產品及服務數碼化，與香港智慧銀行發展和推動金融普及的趨勢同步前進。

除上述香港銀行業務外，大新銀行亦全資擁有大新銀行 (中國) 有限公司、澳門商業銀行股份有限公司和安基財務有限公司 (OK Finance)，並為重慶銀行策略性股東，持股量約 13%。大新銀行及其附屬公司於香港、澳門及中國內地共有 63 個業務網點。